

Bilag til pkt. 5

Hvad er Key Performance Indicators?

Begrebet Key Performance Indicator (KPI) er tæt knyttet til teorier om styring af den offentlige sektor, der går under fællesbetegnelsen *New Public Management* (NPM).

I udgangspunktet forsøger teorierne fra NPM at argumentere for det hensigtsmæssige i at overføre styringsrationaler fra den private sektor til den offentlige sektor. NPM anbefaler en modernisering af den offentlige sektor ved hjælp af redskaber som strategisk ledelse, teamledelse og mål- og rammestyring kombineret med nye økonomistyringssystemer.

NPM-teorierne har haft stor indflydelse på udviklingen af den offentlige sektor siden begyndelsen af 1990'erne.

Key Performance Indicators, eller mål- og kvalitetsindikatorer, er således et af flere redskaber, man tager i anvendelse i den aktuelle styring af bl.a. uddannelsesområdet.

De gymnasiale uddannelser har længe haft politiske målbeskrivelser. Det overordnede formål med gymnasierne er, at de skal være studieforberedende og almendannende og give grundlag for videregående uddannelse. Det formål arbejder alle i sektoren for at opfylde. Derudover er der centralt fastsatte kompetencemål for fag og andre elementer i uddannelserne; mål der drejer sig om den enkelte elev og dennes læring. Herudover har der længe været nationale kvantitetsmålsætninger om, at 95 pct. af en ungdomsårgang skal have en ungdomsuddannelse, 50 pct. en videregående uddannelse og 25 pct. en lang videregående uddannelse.

Målsætninger om kvalitet i uddannelserne kan de fleste tilslutte sig, men når man fastsætter generelle og konkrete mål, er det også udtryk for en fokusering og prioritering, og i en sådan proces kan risikoen være, at man mister blikket for helheden eller overforsimpler.

Når politikerne fortsætter med at fastsætte flere mål, kan det således være relevant at overveje, hvordan gymnasieområdetets aktører kan medvirke i den proces og sikre, at målene defineres, så de bedst understøtter det daglige arbejde med fokus på kerneydelsen og udviklingsarbejdet på skolerne.

Man kan derfor stille spørgsmålet; **hvordan måler vi kvaliteten af kerneydelsen på en fornuftig måde?**