

Konflikter som mulighed for organisatorisk udvikling

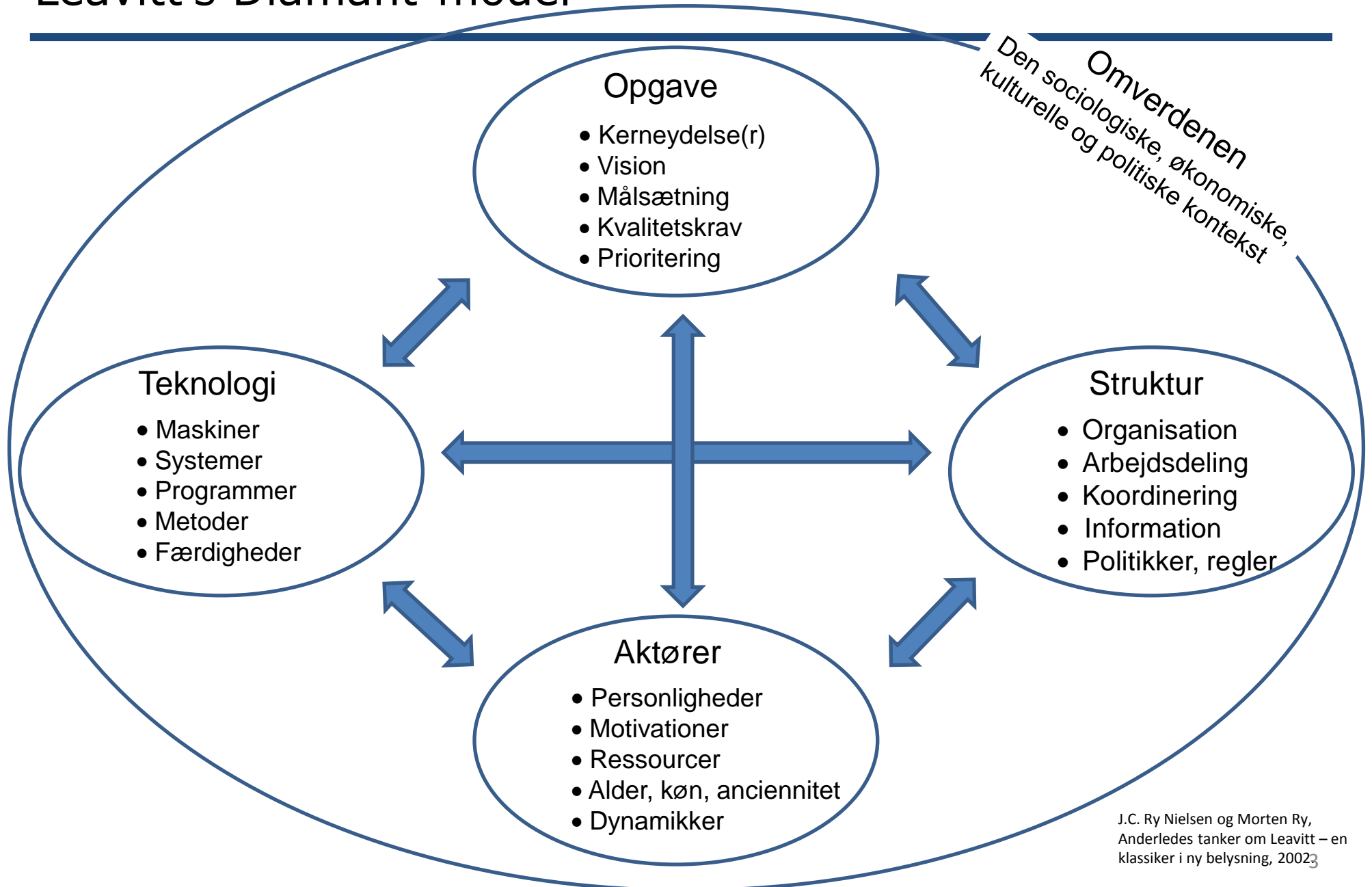
*Hvordan kan man bruge Leavitt's systemmodel til konfliktanalyse
og organisationsudvikling på en og samme gang?*

Leavitt's Diamant-model

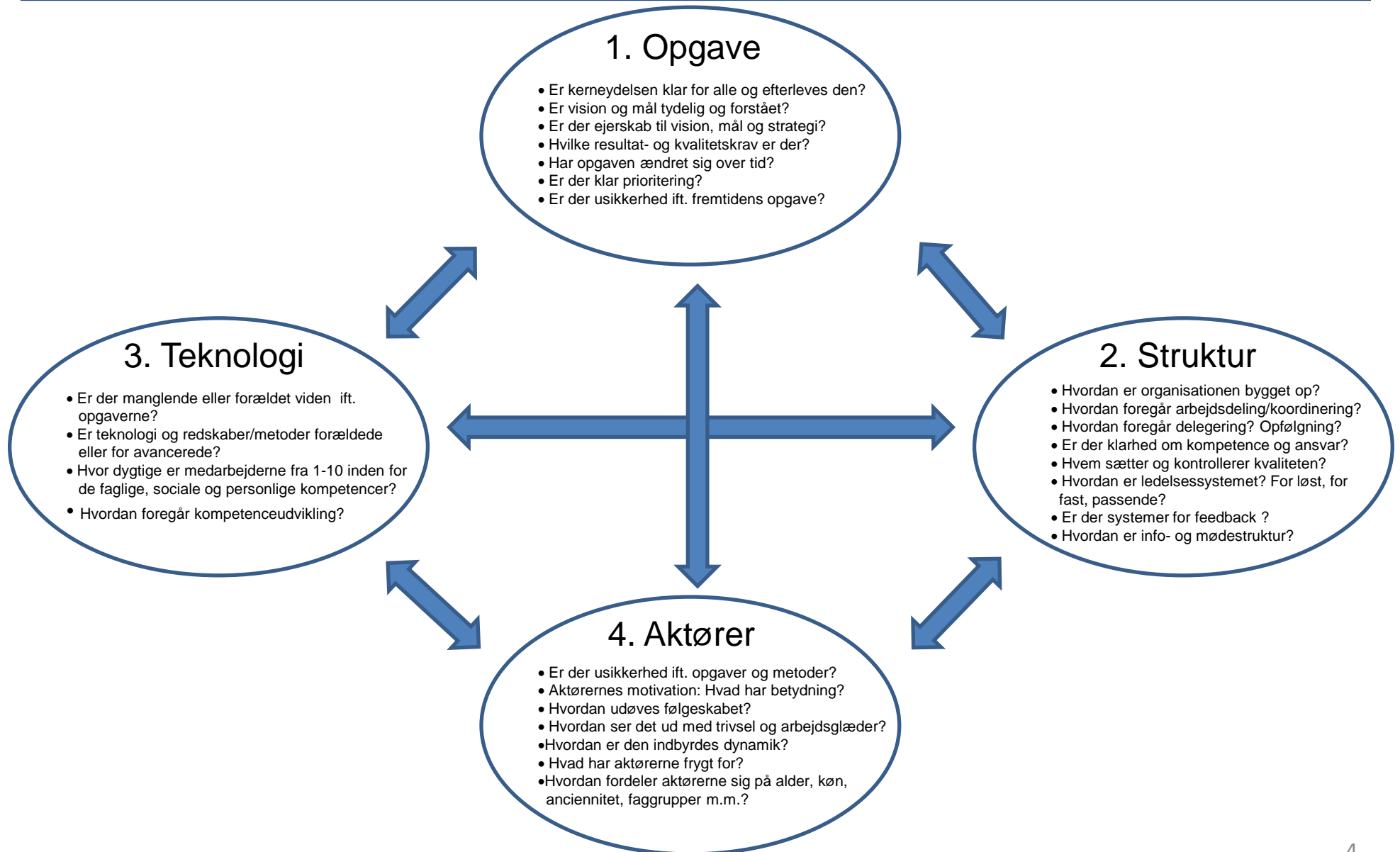


Kilde: E. Fivelsdal & Jørgen Frode Bakka, Organisationsteori - struktur, kultur, processer, 2014.

Leavitt's Diamant-model



Eksempler på analyse-spørgsmål



3 pointer om Leavitt's model

✓ Systemets elementer hænger sammen

Hvis et af systemets del-systemer forandrer sig, vil det påvirke de andre del-systemer, hvorfor der ofte er brug for at kikke på systemets øvrige dele og justere dem.

✓ Modellen skal sikre et bredt undersøgelses-fokus

Leavitt's model hjælper os til at se på alle systemets dele - og dermed undgå at falde i "præference-fælden" og kun kikke på det, som "jeg plejer at være optaget af".

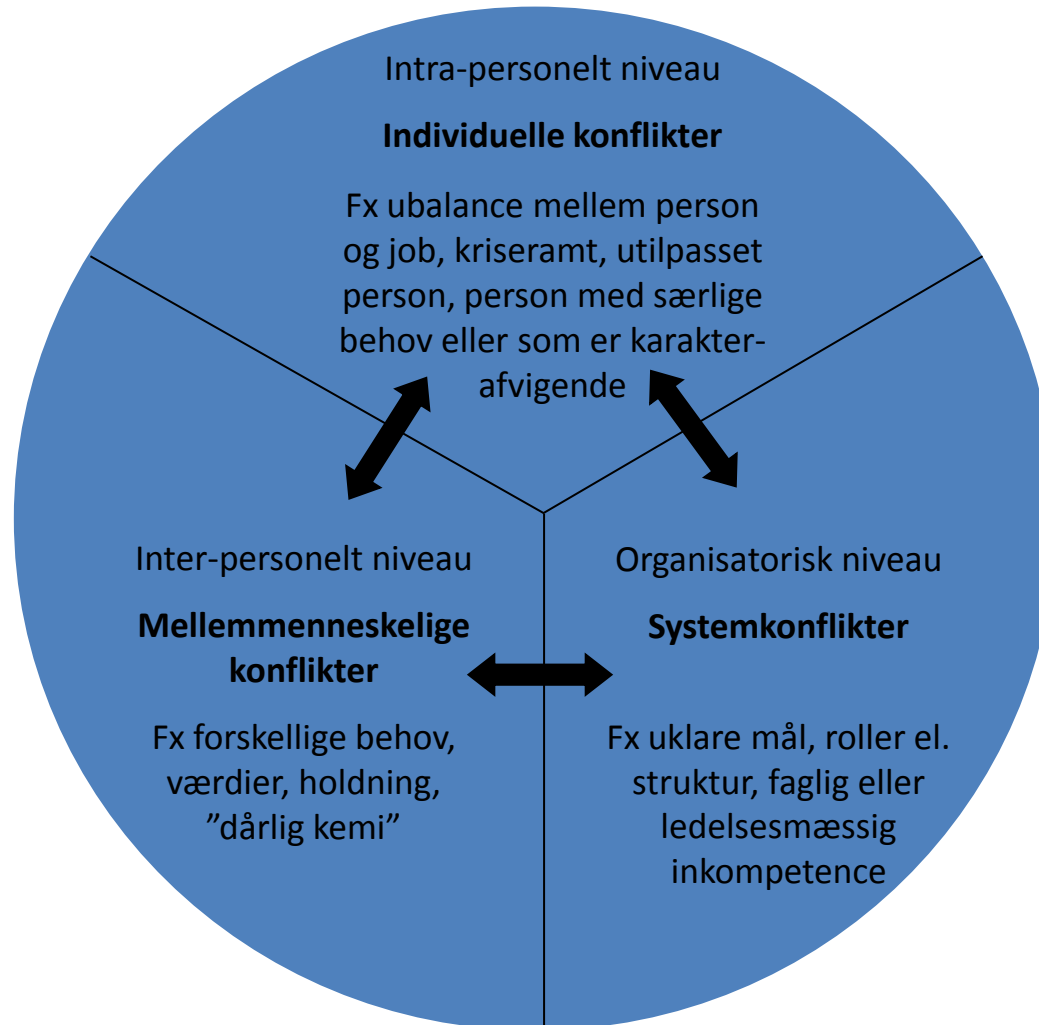
✓ Ledelse er at være "system-vogter"

"Ledelse er at udstikke opgaven, og geare sit system så optimalt som muligt til at løse opgaven" siger Lars Kolind, tidl. adm. direktør, Oticon. Lederen skal altså en gang imellem op i helikopterperspektiv og checke sit system.

Og hvad har det med
konflikter at gøre...?

Kategorisering af konflikter

Hvor udspringer konflikten fra – og hvilket niveau skal konflikten derfor løses på?



Case: Lager- og logistikafdelingen på mellemstor montagefabrik

Hvad er "konfliktens udtryksform"?

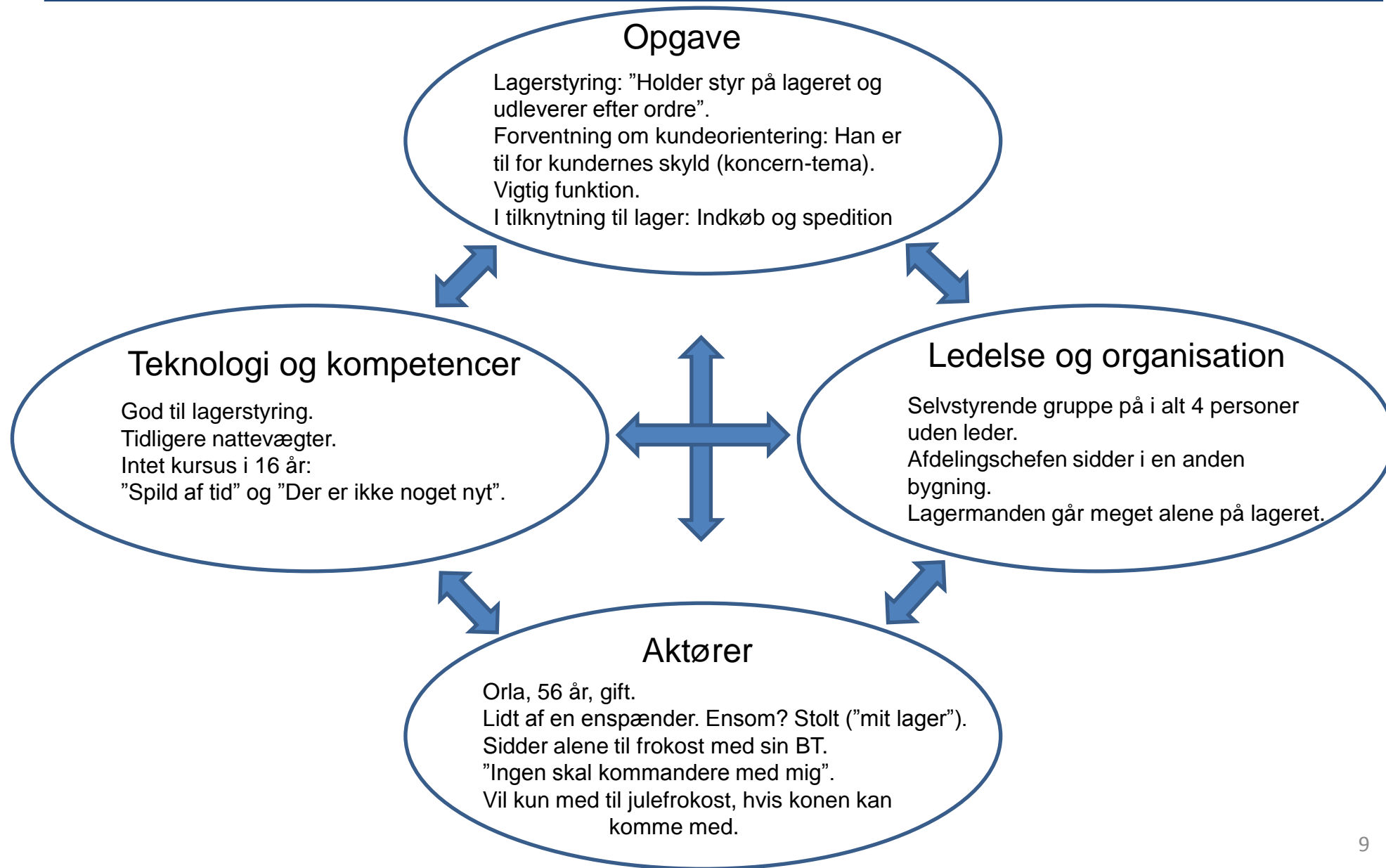
Kollegerne (4 personer) om Orla:

- "Et brokhoved".
- "Svær at samarbejde med".
- "Uforskammet over for kunderne".
- "Altid negativ".
- "Det giver et dårligt arbejdsklima"

Lagermanden Orla om kollegerne og sin situation:

- Sender brev til chefen, hvor han klager over mobning og dårligt psykisk arbejdsmiljø, og har påbegyndt nervemedicin. Brevet slutter med ordene: "Hvor længe holder jeg?"

Case: Lagermanden Orla



Arbejdsmetode ved analyse af konflikter

1. Undersøgelsesfase

Hvad er de gode spørgsmål, der kan give data om systemet – og dermed give overblik over arbejdssystemets svage og stærke sider.

2. Arbejdshypoteser

Brainstorm og produktion af hypoteser ud fra udsagnet: "Gad vide om det handler om at...". Lav liste.

3. Løsningsforslag

Hvilke handlinger skal sættes i værk på kort og på langt sigt på baggrund af analysen for at skabe udvikling?

En case fra din verden...

1. Tænk på en konflikt, som I har eller har haft på jeres skole
2. Hvordan kommer konflikten til udtryk (hvad, hvem, hvordan, hvornår)?
3. Brug arbejdsmetoden til analysere konflikten:
 - 1) Undersøgelsesfase (sæt svar/data ind i modellen)
 - 2) Arbejdshypoteser (brug dine data som afsæt til hypoteserne)
 - 3) Løsningsforslag (kom hele vejen rundt i modellen)
4. Set i bagklogskabens lys: Hvis denne konflikt skulle være undgået, hvad burde der så været gjort i forebyggelsens tegn?

En case fra din verden

